

Reklamační formulář

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Informace o objednávce / zboží

Číslo objednávky / faktury: _____

Datum nákupu: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Popis vady:

Požadovaný způsob vyřízení reklamace: (označte jednu možnost)

☐ Výměna zboží za nové

☐ Oprava zboží

☐ Vrácení peněz

(Vyplňte pouze v případě požadavku na vrácení peněz)

Číslo bankovního účtu: _____

Datum podání reklamace: _____

Podpis zákazníka: _____

Vyjádření prodávajícího (Vyplňuje prodávající)

Datum přijetí reklamace: _____

Způsob vyřízení reklamace: _____

Datum vyřízení reklamace: _____

Podpis a razítko: _____